

Electra Mobil Banking

Általános információk

Az Electra Mobil Banking szolgáltatás a Electra Internet Banking egy mobiltelefonokról elérhető változata. A MobilBank megjelenése ugyan eltér a NetBankétól, de a funkciók és működésük alapvetően ugyanazok.

Követelmények

A Electra Mobil Banking alapvetően a mai intelligens telefonokra készült, Wap-böngészővel nem vehető igénybe. Használható viszont szinte minden olyan telefontal, mely rendelkezik legalább a CSS2, HTML4 szabványokat támogató internetböngészővel, tud Javascriptet futtatni és Cookie-kat (sütiket) kezelni. A szolgáltatás biztonságos használata érdekében erősen ajánlott a lehető legfrissebb verziójú internetböngésző használata.

A NetBankban használt hitelesítési módok mindegyike alkalmazható telefonok esetében is.

Támogatott készülékek, operációs rendszerek, böngészők

Jelenleg támogatott telefonok:

Android operációs rendszerrel rendelkező telefonok és táblagépek (2.1 vagy ennél magasabb verzió)

iPhone, iPad (iOS 3.0 vagy ennél magasabb verzió)

Windows Mobile telefonok (6.5 vagy ennél magasabb verzió)

BlackBerry (OS 4.6 vagy ennél magasabb verzió)

Symbian - S60 operációs rendszerrel rendelkező telefonok (Nokia telefonok - OS9.1 vagy ennél magasabb verzió)

Opera Mobile böngészőt használó telefonok (8.65 vagy ennél magasabb verzió)

Dolfin 2.0 Mobile (Samsung telefonok)

Az olyan mobil böngészők használata biztonsági okokból nem támogatott, melyek kommunikációja átmegy egy harmadik fél által üzemeltetett proxy szerveren (pl. Opera Mini).

Egyéb böngészőkkel kizárólag saját felelősségére vagy a bankkal történő egyeztetés után próbálkozzon. Ha Ön a fent felsorolt támogatott eszközök egyikével rendelkezik, vagy más, Ön szerint mobil bankoláshoz alkalmas böngészője van, de a szolgáltatás a lentebb felsorolt beállítások ellenére sem működik megfelelően, kérjük, hívja a számlavezető Hitelintézetét

A böngésző beállításai is vezethetnek megjelenítési problémákhoz. Győződjön meg róla, hogy az alábbi beállítások érvényesek a böngészőjénél:

Cookie-k használata engedélyezve. (Sok böngésző tiltja a Cookie-kat alapértelmezés szerint.)

JavaScript futtatása engedélyezve.

Ajánlott a teljes képernyős üzemmódot bekapcsolni (ha lehetőség van rá), így több információ jeleníthető meg.

Amennyiben a telefon vagy az internet böngésző beállításával akadnak problémái, forduljon telefonszolgáltatójához segítségért. Ha a Cookie-kat vagy a JavaScriptet elfelejti engedélyezni, bejelentkezéskor figyelmeztető üzenetet kap erről.

A különböző telefonok képességei, sebessége nagyon eltérő lehet, ezért a különböző készülékeken és böngészőtípusokon a MobilBank kis mértékben eltérhet. A naptár funkció például nem minden telefonról érhető el (pl. Explorer böngészővel rendelkezők).

Megjegyzések egyes böngészőtípusokhoz:

Windows Mobile Explorer kompatibilis böngészők:

Néhány telefonnál beállítható a minimálisan használt betűméret, amely ha túl nagyra van állítva, előfordulhat, hogy nem fér ki minden az oldalra. Ha ilyet tapasztal, állítsa kisebbre a minimálisan használt betűméretet.

Nokia S60 kompatibilis böngészők:

Ezen a telefonokon esetenként WAP-os és internetes böngészőverzió is található, kérjük az interneteset válassza. A böngészőben lehetőség van a betűméretek 'zoom'-olására. Mind a menüben, mind billentyűkombináció segítségével beállítható az Ön számára legmegfelelőbb méretezés.

Opera Mobile:

A böngésző-beállításoknál, a 'Display' menüben, a 'Fit to screen' (Képernyőre igazítás) módot és a Mobile view ('Mobil nézet') módokat ne használja! Esetenként lehet minimális betűméret korlát a beállításoknál. Ezt, ha szükséges, állítsa kisebbre.

Egyéb okostelefonok:

Néhány telefonnál beállítható a minimálisan használt betűméret, amely ha túl nagyra van állítva, előfordulhat, hogy nem fér ki minden az oldalra. Ha ilyet tapasztal, állítsa kisebbre a minimálisan használt betűméretet.

MobilBank kezelési ismertető

A MobilBankban nincsen lehetőség oldalak nyomtatására, exportálásra, illetve importálásra.

A böngésző navigációs gombjainak (frissítés, vissza, előre) használata nem ajánlott, helyette minden esetben használja a MobilBank felületének vezérlő elemeit, gombjait.

A menürendszer

A MobilBank felületek fő képernyője a Főmenü. A Főmenü a képernyő bal felső sarkában lévő házikót ábrázoló gombra kattintva érhető el, illetve a bejelentkezés utáni Áttekintő oldalról a 'Főmenü' gombra kattintva.

A menürendszer a mobiltelefonok menüjéhez hasonlóan több mélységű, ikonokból álló rendszer. Ezekre az ikonokra kattintva érjük el az almenüket illetve az egyes funkciókat. Az almenükből a 'Vissza' gomb hatására juthatunk egy szinttel feljebb, mely gomb a fejlécben (zöld sáv) bal oldalt található. Ez a 'Vissza' gomb az egyes funkciókból közvetlenül a főmenübe irányít.

Az áttekintő

Bejelentkezés után az egyszerűsített Áttekintő oldalra jutunk. Az Áttekintő oldal a fontosabb elintéznivalókra hívja fel a figyelmet, így például értesít az elküldésre váró megbízási csomagokról, az olvasatlan üzenetekről, vagy lejárt/be nem állított jelszavakról. Itt tekintheti meg az utolsó bejelentkezésének dátumát is.

A részletes áttekintőt a 'Főmenü' 'Számlainformációk' almenüjének 'Áttekintő' menüpontjából érhető el. Ez az oldal az egyszerűsített áttekintő információi mellett táblázatban sorolja fel az ügyfél számláit, melynek soraira kattintva a számla részletei is megtekinthetők.

Fejléc

Minden oldal tartalmaz egy fejléctet. Az egyes funkciók oldalain baloldalon legfelül található a 'Főmenü' gomb (házikó ikon), melyre kattintva főmenübe jutunk.

A jobb felső sarokban található a 'Kilépés' gomb (ajtó kifelé nyíllal). Fontos, hogy megbízások rögzítése és módosítása közben, illetve csomag aláírásakor, beküldésekor ne jelentkezzen ki, mert a műveletsor megszakítása során előfordulhat, hogy ismételt bejelentkezés után azt a csomagot nem fogja tudni szerkeszteni egy bizonyos ideig. **A rendszerből mindig a 'Kijelentkezés' menüpont segítségével lépjen ki!** Ezzel megakadályozhatja, hogy illetéktelen személyek hozzáférhessenek az adataihoz, miután befejezte a szolgáltatás használatát. Ha csak a böngészőprogramot zárja be, az nem elég a kijelentkezéshez, ehhez mindig használja a menü megfelelő pontját!

A fejléc közepén, a banki logo alatt található annak az ügyfélnek a neve, akit éppen a MobilBank rendszeren keresztül kezel. Lehetősége van arra, hogy egy felhasználó több ügyfél adatait is kezelje. Amennyiben több ügyfél számláihoz is van hozzáférése, akkor az egyes ügyfelek között az 'Ügyfél kiválasztása' menüpontban válthat.

Az ügyfél neve alatt egy zöld sáv található a fejlécben, melynek bal oldalán helyezkedik el a 'Vissza' gomb (kivéve a Főmenü legfelső szintjét). Ez a gomb a menürendszerben mindig egy szinttel feljebb visz, az egyes funkciók oldalairól pedig a főmenübe navigál.

Felhasználói Kézikönyv

A 'Főmenü' gombra kattintva a közepső menüsor utolsó ikonja a 'Súgó' menü, ami a felhasználó kézikönyvet tartalmazza.

Listák, táblázatok

Ha egy táblázat soraiban nyíl található, akkor ott a sorokra kattintva az aktuális tétel részletes adatai tekinthetők meg új oldalon. A táblázatsor részletezése képernyőkön esetenként kis ikonokra/gombokra kattintva érheti el az adott, kiválasztott tétellel kapcsolatos funkciókat (pl. törlés, módosítás, megtekintés stb.). Innen a 'Vissza' gomb segítségével juthat vissza a táblázathoz.

Némely táblázatnak egyszerre több sora is kijelölhető közös műveletvégzéshez. Az ilyen táblázatok sorainak bal oldalán jelölőnégyzet található, a kijelölés ezekkel történik, majd ezután végezhetőek a kijelölt sorokon a közös műveletek. Az ilyen táblázatok fölött egy számláló jelzi, hogy hány sort jelölt ki eddig összesen.

A sorok számától függően a táblázatok több oldalra lehetnek tördelve. Az egy oldalon megjelenő sorok számát beállíthatja a 'Beállítások / Rendszer' menüpontban.

Naptár

Ez a funkció nem minden telefonról érhető el (pl. Explorer böngészővel rendelkezőkről nem). A NetBankhoz hasonlóan, dátumok beviteléhez a MobilBank is kínál egy naptárat, mely a dátumbeviteli mező melletti naptár ikonnal érhető el. Az itt megjelenő naptár működése hasonló a NetBankban megszokotéhoz, kevés különbséggel:

A hónapot az alul és felül található gombokkal lehet váltani.

Ha a fent található év-hónap címkére kattint, a naptár átvált havi nézetre. Ekkor a lapozó gombokkal az éveket lehet léptetni.

Ha mégsem kíván dátumot kiválasztani, akkor a „Vissza” gombbal térhet vissza a kiinduló felületre.

Megjelenítés testre szabása

A különböző telefonok megjelenítései nagyon eltérhetnek egymástól, ezért érdemes lehet a 'Beállítások' menü 'Rendszer' menüpontja alatt testre szabni a MobilBank megjelenését. A 'találatok száma egy oldalon' mező a táblázatok tördelésére vonatkozik. Több oldalas táblázat esetén az oldalak között a fent és lent található nyilakkal navigálhat, illetve a bal felső sarokban lévő oldalszámjelzőt átírva a kívánt oldalra ugorhat.

A könnyebb olvashatóság érdekében a betűméret is beállítható. Megjegyezzük, hogy különböző telefontípusokon eltérően változhatnak a betűméretek. Bizonyos készülékeknél előfordulhat, hogy kisebb betűméret választásakor nem látható változás. Ezt okozhatja az, hogy a böngésző beállításainál meg lehet adni minimális betűméretet, ekkor ennél kisebbet a böngésző nem jelenít meg. Ha túl nagyra találja a betűket, érdemes ezt kisebbre venni a böngésző beállításainál.

Súgó

Néhány mező mellett megjelenik egy '?' ikon. Erre kattintva a mező kitöltéséhez található segítséget.